

## **Aufgaben für den medizinischen Lotsendienst mit dem Ziel der Überführung in die medizinische Regelversorgung**

### **allgemein:**

- Beobachtung von Bedarfsänderungen infolge der Fluktuation der Belegung (Anteil kurzerfasster Flüchtlinge, chronisch Kranke, Kinder, Schwangere)
- Unterstützung des Übergangs der medizinischen Versorgung in das Regelsystem
- Hinweis auf die Einhaltung von Hygienestandards
- Hinweis auf gesundheitsschädigender Faktoren in der Lebenssituation in der Notunterkunft
- Unterstützung von Schritten zur Integration wie den Eintritt in die Regelversorgung oder Teilnahme an Aktivitäten außerhalb der Einrichtungen
- Berichterstattung (an Auftraggeber und ggf. ÖGD)

### **auf den Betreiber bezogen:**

- Erfassung gesundheitsgefährdender Faktoren infolge Verletzung festgelegter Qualitätsstandards
- Schulung des Personals und der Dolmetscher in den Einrichtungen zu medizinischen und das medizinische Versorgungssystem betreffenden Fragen
- Schulung der ehrenamtlichen Helfer
- Beratung bei komplizierten medizinischen Sachverhalten
- Kontrolle der Lagerung und des Zugangs zu verschreibungspflichtigen Medikamenten

### **auf den individuellen Patienten bezogen:**

- Einschätzung der Behandlungsbedürftigkeit der präsentierten Symptomatik im Einzelfall
- Sicherung des Follow-up bei chronisch Kranken
- Vermittlung bei Konflikten mit Kassenärzten
- Erbringung von Leistungen außerhalb des Leistungskatalogs der Krankenkassen wie Unbedenklichkeitsbescheinigungen für Kinder zur Teilnahme an Aktivitäten in Kitas o.ä.

### **Berücksichtigung der besonderen Bedürfnisse von Kindern im Kontext mit den regionalen Ärzten:**

- Kontrolle des Betreuungsangebots des Betreibers bezüglich Qualifikation des betreuenden Personals, Qualität des Angebots und zeitlichen Umfangs
- Ermittlung von Faktoren, die eine gesunde Entwicklung gefährden
- Beratung bei Verdacht auf Misshandlung
- Impfberatung