



Berater*in/ Beschwerdebearbeitung

Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie (BIP) **Gesundheit Berlin-Brandenburg e.V.**

Kennziffer: 1/107/22

Gesundheit Berlin-Brandenburg e.V., die Arbeitsgemeinschaft für Gesundheitsförderung, wurde 1993 gegründet und zählt etwa 150 Mitglieder aus dem Gesundheits-, Sozial- und Bildungswesen. Der Verein ist ein Interessensvertreter für Gesundheitsförderung, der Aktivitäten koordiniert und vernetzt, Sachkompetenz bündelt und viele gesellschaftliche und politische Kräfte integriert.

Das Projekt „Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie“ in Berlin (BIP) ist eine berlinweite, unabhängige und niedrigschwellige Anlaufstelle für Nutzer*innen, Betroffene, Angehörige und Mitarbeitende bei Beschwerden im Bereich der psychiatrischen Versorgung in Berlin. Zentrales Anliegen ist es, die Nutzer*innen zu stärken und in der Wahrnehmung ihrer Rechte zu unterstützen. Weitere Informationen über die BIP finden Sie unter www.psychiatrie-beschwerde.de.

Zur Mitarbeit in der BIP suchen wir eine*n engagierte*n Berater*in für die Beschwerdebearbeitung. Die Position ist **ab dem 15. Juni 2022** in Teilzeit (20 Stunden pro Woche; 50% Regelarbeitszeit) zunächst für zwei Jahre befristet mit Aussicht auf Entfristung zu besetzen. Dienort ist die Geschäftsstelle in Berlin-Schöneberg. Damit Sie uns von Beginn an tatkräftig und fachkundig unterstützen können, legen wir Wert auf umfangreiche Einarbeitung in den ersten Wochen Ihrer Tätigkeit.

Ihre Aufgaben:

- Eigenständiges Bearbeiten von Beschwerdeanliegen in Form von Beratung zu Handlungsmöglichkeiten, Unterstützung und Vermittlung der Klient*innen sowie Sicherstellung der Dokumentation
- Abdeckung der Erreichbarkeit während der Öffnungszeiten und Entgegennahme von Beschwerden persönlich, am Telefon und schriftlich
- Bearbeitung von Beschwerden auch in besonders komplexen, krisenhaften und langwierigen Fällen
- Unterstützung der Beschwerdeführenden bei der Klärung ihrer Beschwerdeanliegen gegenüber den Beschwerdeempfangenden oder den zuständigen Fachaufsichten
- Organisatorische und fachliche Mitarbeit innerhalb des Projektteams
- Kooperation und Vernetzung mit bestehenden Beschwerdeeinrichtungen und dem Beschwerde- und Qualitätsmanagement der Träger in der psychiatrischen Versorgung
- Sensibilisierung bezüglich der Rechte von Menschen mit psychiatrischem Hilfebedarf und Bekanntmachen vorhandener Beschwerdemöglichkeiten



Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium, vorzugsweise in Sozialer Arbeit, Sozialpädagogik oder Psychologie
- Möglichst mehrjährige Berufserfahrung in psychosozialer Beratung
- Bereitschaft, sich im Rahmen eines rein vermittelnden Ansatzes parteilich für die Beschwerdeführenden einzusetzen
- Gute Kenntnisse der psychiatrischen Versorgungslandschaft in Berlin, der gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie Strukturen des Berliner Gesundheits- und Sozialwesens
- Ausgeprägte Kommunikationskompetenz insbesondere in zielführender und deeskalierender Gesprächsführung sowie Moderation
- Teamfähigkeit sowie die Kompetenz zu selbstständigem und strukturiertem Arbeiten in komplexen Zusammenhängen
- Interkulturelle Kompetenz und Gender-Kompetenz
- Sehr gute Kenntnisse in den MS-Office Anwendungen und Erfahrungen in der Arbeit mit Datenbanken

Die Aufgabenstellung verlangt ein hohes Maß sowohl an Empathie als auch an Abgrenzungsfähigkeit, sowie die Kompetenz, die Arbeit als Unterstützung der Beschwerdeführenden zu verstehen.

Unser Angebot:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Vielfältige Einblicke in sämtliche Bereiche der psychiatrischen Versorgungslandschaft in Berlin
- Mitwirkung in einem interdisziplinären, klar strukturierten Team mit regelmäßiger Intervention, Supervision und Fortbildung
- Leistungsgerechte Bezahlung in Anlehnung an den TV-L E10 sowie 30 Urlaubstage pro Jahr

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben angesprochen fühlen und Sie sich in diesem Profil wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer: **1/107/22** (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) **ab sofort bis 06.05.2022** ausschließlich elektronisch an weigand@gesundheitbb.de. Bitte geben Sie darüber hinaus Ihre Verfügbarkeit und Ihre Gehaltsvorstellungen an.

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Gesundheit Berlin-Brandenburg e. V.
Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie (BIP)
Stefan Weigand
Projektleitung
weigand@gesundheitbb.de
Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin
Tel.: 030 – 789 500 3611
www.gesundheitbb.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!