



<b>Anlaufstellen, die Brandenburg-weit tätig sind</b>			
<b>Name und Anschrift</b>	<b>Funktion/ Ansprechbarkeit für Patientenführsprecher/innen</b>	<b>Kontakt</b>	<b>Anmerkungen</b>
<p><b>Unabhängige Patientenberatung Brandenburg (UPD)</b></p> <p>Babelsberger Straße 16 14473 Potsdam</p>	<p>Die UPD berät und informiert kostenfrei zu Gesundheitsfragen, zivil- und sozialrechtlichen sowie psychosozialen Fragen. Sie fungiert als Wegweiser und Lotse durch das Gesundheitssystem und bietet Ratsuchenden eine neutrale und von Krankenkassen, Ärzt/innen, Therapeut/innen etc. unabhängige Beratung, Information und Unterstützung.</p> <p>Die UPD berät Gesunde und Kranke sowie deren Angehörige, allgemein Interessierte, Versicherte und Nichtversicherte.</p>	<p>Fr. Fabris, Fr. Wallstein, Hr. Zenk</p> <p>Tel. 0331-2006560 Tel. 0331-2015082</p> <p>Email: potsdam@unabhaengige-patientenberatung.de</p> <p>www.unabhaengige-patientenberatung.de/startseite.html</p>	<p>Die Beratungsstelle Potsdam ist barrierefrei zugänglich.</p>
<p><b>Landesärztekammer Brandenburg</b></p> <p>Dreifertstr. 12 03044 Cottbus</p>	<p>Die Ombudsfrau der LÄKB bietet telefonische Beratung bei allgemeinen Behandlungsfragen oder Fragen zu Verhaltensvorschriften an. Bspw. erklärt sie nicht verstandene Befundberichte und hilft bei der Klärung von Missverständnissen oder Kommunikationsproblemen zwischen Arzt/in und Patient/in, die möglicherweise im Praxisalltag aufgetreten sind. Außerdem bietet sie Hilfe bei der Ärzt/innen oder Gutachter/innensuche sowie Informationen zu Patientenverfügungen.</p> <p>Die LÄKB nimmt zudem Meldungen zu Verstößen gegen das Berufsrecht (z.B. Behandlungsfehler oder Übergriffigkeiten) an und prüft diese.</p>	<p>Fr. Dr. Kampmann-Schwantes Tel. 0331-88152810</p> <p>Email: post@laekb.de</p> <p>www.laekb.de</p>	<p>Frau Dr. Kampmann-Schwantes übt ihre Tätigkeit als Ombudsfrau in Potsdam aus.</p> <p>Beschwerden prüft die LÄKB kammerintern. Die Betroffenen werden über das abschließende Ergebnis der Beschwerde benachrichtigt.</p>



<p><b>Landeskrankenhausgesellschaft Brandenburg e. V.</b></p> <p>Zeppelinstraße 48 14471 Potsdam</p>	<p>Bietet Hilfestellungen bei juristischen Fragen im Rahmen der Krankenhausbehandlung und einen umfangreichen Informationsdienst über alle den Krankenhausbereich betreffende Fragen an.</p> <p>Führt Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen durch.</p>	<p>Tel. 0331-27553-0</p> <p>Email: sekretariat@lkb-online.de</p> <p>www.lkb-Online.de</p>	<p>Die Landeskrankenhausgesellschaft Brandenburg e.V. (LKB) ist der Zusammenschluss der Träger von Krankenhäusern und ihrer Verbände im Land Brandenburg.</p>
<p><b>Krankenhauaufsicht Brandenburg</b></p>	<p>Das Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Frauen ist für die Rechtsaufsicht der Krankenhäuser zuständig. Die Abteilung Gesundheit (Referat 46) ist ansprechbar bei gravierenden Beschwerden gegen eine Klinik.</p>	<p>Hr. Zaske Tel. 0331-8667660</p> <p>E-Mail: Michael.Zaske@masgf.Brandenburg.de</p>	
<p><b>Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der Norddeutschen Ärztekammern zuständig für Brandenburg</b></p> <p>Hans-Böckler-Allee 3 30173 Hannover</p>	<p>Die Schlichtungsstelle bietet Patient/innen, Ärzt/innen und Haftpflichtversicherern eine Plattform für die außergerichtliche Klärung von Arzthaftungsstreitigkeiten.</p> <p>Die Norddeutsche Ärztekammer ist für das Bundesland Brandenburg zuständig.</p> <p>Bei Entschädigungsfragen wird direkter Kontakt zwischen den Betroffenen und der juristischen Vertretung der Ärzt/innen hergestellt.</p>	<p>Hr. Wasmuth (Patientenvertreter)</p> <p>Email: patientenvertreter@schlichtungsstelle.de</p> <p>Tel. 0511-3802416 E-Mail: info@schlichtungsstelle.de</p> <p>www.norddeutsche-schlichtungsstelle.de</p>	
<p><b>Medizinrechts-Beratungsnetz</b></p> <p>Medizinrechtsanwälte e.V. Travemünder Allee 6a 23568 Lübeck</p>	<p>Das Medizinrechts-Beratungsnetz bietet ratsuchenden Patient/innen und Ärzt/innen ein für sie kostenloses juristisches Orientierungsgespräch mit den Vertrauensanwält/innen des Medizinrechtsanwälte e.V.</p> <p>Bei juristischen Problemen im Bereich Medizin oder Gesundheit kann beim Medizinrechts-Beratungsnetz ein kostenloser Beratungsschein angefordert und ein Termin mit einem der Spezialist/innen für Medizinrecht vereinbart werden.</p>	<p>Rechtsberatungsschein gebührenfrei anfordern: Tel. 0800-0732483</p> <p>Email: info@medizinrechts-beratungsnetz.de</p> <p>www.medizinrechts-beratungsnetz.de</p>	



<p><b>Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht des Landes Brandenburg</b></p> <p>Stahnsdorfer Damm 77 14532 Kleinmachnow</p>	<p>Ansprechpartner bei Problemen von Patient/innen mit Datenschutz, Weitergabe von Arztbriefen, (verweigerter) Akteneinsicht, Aufbewahrungsfrist von Akten etc.</p>	<p>Zuständig für Gesundheit (inkl. Krankenversicherungen):</p> <p>Fr. Bultmann Tel. 033203-356 44 Hr. Müller Tel. 033203-356 32</p> <p>Email: Poststelle@lda.Brandenburg.de www.lda.brandenburg.de</p>	
<p><b>Landesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe Brandenburg (LAG-SH)</b></p> <p>Handelsstraße 11 16303 Schwedt</p>	<p>Die LAG-SH ist die Dachorganisation von derzeit 18 Behinderten Selbsthilfeverbänden im Land Brandenburg und Mitglied in der Bundesarbeitsgemeinschaft SELBSTHILFE. Sie nimmt die Interessen der Gesamtheit der behinderten Menschen im Land Brandenburg wahr, ist parteipolitisch und konfessionell unabhängig und ist als gemeinnütziger Verband anerkannt.</p> <p>Sie hilft bei der Suche nach Selbsthilfegruppen oder bspw. bei einem Antrag auf Schwerbehinderung und berät u.a. zum Nachteilsausgleich und Merkzeichen im Schwerbehindertenausweis, zur Erwerbsminderungsrente, zu chronischen Erkrankungen und stellt Kontakt zu Patientenvertreter/innen her.</p>	<p>Tel. 03332- 521735 und 521751</p> <p>Email über Kontaktformular der Website.</p> <p>www.lag-selbsthilfe-bb.de</p>	
<p><b>Ostdeutsche Psychotherapeutenkammer</b></p> <p>Kickerlingsberg 16 04105 Leipzig</p>	<p>Die Kammer überwacht die Einhaltung von Berufspflichten im Interesse der Öffentlichkeit und ist zuständig für die Qualitätssicherung der Berufsausübung der Kammermitglieder. Ansprechpartner bei Fragen der Berufsordnung, Ethik, Patienten- und Menschenrechte sowie der Berufsausübung von Psychotherapeut/innen.</p>	<p>Tel. 0341-4624320</p> <p>Email: info@opk-info.de</p> <p>www.opk-info.de/</p>	<p>Beschwerden bei Verstößen gegen die Berufsordnung auch durch das Kontaktformular der Website möglich.</p>



<p><b>Landesverband Brandenburg der Angehörigen psychisch Kranker e.V.</b></p> <p>c/o SEKIZ e.V. Hermann-Elflein-Straße 11 14467 Potsdam</p>	<p>Zusammenschluss von psychischer Krankheit betroffener Familien, Angehöriger und Freunden. Stellt Verbindung zu allen derartigen Gruppen im Lande her und wirkt auf die Bildung neuer Gruppen hin.</p> <p>Darüber hinaus wirbt der Landesverband in der Öffentlichkeit um ein besseres Verständnis für die Probleme betroffener Familien, informiert über psychische Krankheiten und deren Behandlungsmethoden, sowie über rechtliche Grundlagen und empfiehlt eine Auswahl an Literatur, die im Zusammenhang psychischer Erkrankungen weitere Orientierungshilfe geben soll.</p>	<p>Tel: 0331/7023163</p> <p>Email: lapk-brandenburg@gmx.de</p>	<p>Termin für persönliches Gespräch nach Absprache.</p>
<p><b>Humanistischer Verband - Landesverband Berlin/Brandenburg</b></p> <p>Geschäftsstelle Potsdam Jägerstraße 36 14467 Potsdam</p> <p>Geschäftsstelle Brandenburg Willibald-Alexis-Straße 28 14772 Brandenburg</p>	<p>Ansprechpartner und Beratung rund um das Thema Patientenverfügung, Vorsorgeberatung, Lebenshilfe und Sterbehilfe. Kostenfreie Beratung von Vorsorgewilligen, Hinterlegung und Aktualisierung von Patientenverfügungen, Unterstützung von Angehörigen bzw. Bevollmächtigten zu den Themen Willenserklärungen für den Betreuungsfall und Humanes Sterben.</p> <p>Es werden auch Vorträge, Fortbildungen, Diskussionsveranstaltungen und Fachbeiträge zu Selbstbestimmung am Lebensende vom Bundesverband angeboten.</p>	<p>Fr. Legler (Potsdam) Tel. 0331 86742402 Mobil: 0179 3970644</p> <p>Fr. Arnold (Brandenburg) Tel. 03381-715199</p> <p>Email: a.arnold@humreg.de</p> <p><a href="http://www.hvd-bb.de/gesundheit-und-soziales">www.hvd-bb.de/gesundheit-und-soziales</a></p>	<p>Mehrmals monatlich erscheint der kostenfreie Newsletter zu den Themen: Humanes Sterben (palliativ-hospizliche Sterbebegleitung ebenso wie Suizid- und Sterbehilfe), Patientenautonomie und Arztrecht am Lebensende. Bestellbar unter: <a href="http://www.patientenverfuegung.de/newsletter">www.patientenverfuegung.de/newsletter</a></p>
<p><b>Landesarbeitsgemeinschaft Onkologische Versorgung Brandenburg e. V. (LAGO)</b></p> <p>Gregor-Mendel-Straße 10/11 14469 Potsdam</p>	<p>Die LAGO als onkologisches Netzwerk des Landes Brandenburg fördert die Zusammenarbeit sowie den Informations- und Erfahrungsaustausch aller an der onkologischen Versorgung beteiligten Institutionen, Berufsgruppen, Selbsthilfeorganisationen und ehrenamtlich Tätigen.</p>	<p>Tel. 0331-2707172 Email: <a href="mailto:post@lago-brandenburg.de">post@lago-brandenburg.de</a></p>	



<p><b>Landesarbeitsgemeinschaft Hospiz Brandenburg e. V.</b></p> <p>Klosterkirchplatz 18 14797 Kloster Lehnin</p>	<p>Die LAG Hospiz hält Austausch mit allen ambulanten und stationären Einrichtungen hospizlicher Arbeit in Brandenburg. Sie kann helfen, Hospizdienste zu vermitteln, zu beraten und Kontakte mit Einrichtungen zu unterstützen.</p>	<p>Fr. Hoffmann Tel. 03382-768808</p> <p>E-Mail: sabine.hoffmann@diakonissenhaus.de</p>	
<p><b>Landeszahnärztekammer Brandenburg</b></p> <p>Parzellenstr. 94 03046 Cottbus</p>	<p>Die Landeszahnärztekammer Brandenburg unterhält eine wöchentliche Sprechstunde für Patient/innen und Zahnarzt/innen zur Gebührenordnung für Zahnärzte und Ärzte (GOZ/GOÄ). Hilft bei Klärung von Fragen bei Verweigerung der Kostenerstattung durch Krankenkasse oder Beihilfestelle.</p> <p>Kostenfreie Schlichtungsstelle bei vermuteten Behandlungsfehlern.</p>	<p>Fr. Kirsch Tel. 0355-3814826</p> <p>Email: goz-sprechstunde@lzkbb.de</p> <p>www.lzkbb.de</p>	<p>Termin für persönliches Gespräch bitte telefonisch oder per Email vereinbaren.</p>
<p><b>Pflegestützpunkte</b></p>	<p>Der Pflegestützpunkt ist eine neutrale Beratungsstelle für Menschen, die Informationen aus einer Hand rund um das komplexe Thema Pflege benötigen. Hier finden Pflegebedürftige, von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen, Behinderte, Angehörige und Professionelle wie auch ehrenamtliche Helfer/innen sowie alle Interessierten sachkundige Beratung. Der Service ist umfassend, kostenlos und unabhängig.</p>	<p>Pflegestützpunkte existieren in allen Brandenburger Regionen. Eine genaue Übersicht finden Sie online hier: <a href="http://www.pflegestuetspunkte-brandenburg.de/">http://www.pflegestuetspunkte-brandenburg.de/</a></p>	



<b>Allgemeine Akteure auf Bundesebene</b>			
<b>Name und Anschrift</b>	<b>Funktion/ Ansprechbarkeit für Patientenführsprecher/innen</b>	<b>Kontakt</b>	<b>Anmerkungen</b>
<b>Patientenbeauftragter der Bundesregierung</b>  Karl-Josef Laumann, Sts. Friedrichstr. 108 10117 Berlin	Der Patientenbeauftragte der Bundesregierung soll in unabhängiger und beratender Funktion darauf hinwirken, dass die Belange der Patient/innen in allen relevanten gesellschaftlichen Bereichen beachtet werden. Er soll die Weiterentwicklung der Patientenrechte unterstützen und Sprachrohr für Patienteninteressen in der Öffentlichkeit sein. Er kann daher bei besonders gravierenden Beschwerden angesprochen werden, wenn auf Landesebene keine Verbesserungen erzielt werden können, oder bundesgesetzliche Regelungen betroffen sind.	Tel. 030 18 441-3420  <a href="http://www.patientenbeauftragter.de">www.patientenbeauftragter.de</a>	Kontaktaufnahme über das Onlineformular möglich.  Der Patientenbeauftragte der Bundesregierung stellt online u.a. den Ratgeber für Patientenrechte sowie eine Rubrik zu aktuellen Fragen und Antworten zur Verfügung.
<b>Nationale Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (NAKOS)</b>  Otto-Suhr-Allee 115 10585 Berlin	Die NAKOS leistet bundesweit Aufklärungs- und Netzwerkarbeit im Feld der Selbsthilfe und hält kostenfreie Unterstützungs- und Serviceangebote bereit. Auf der NAKOS-Seite können Sie in einer Datenbank bundesweit nach Selbsthilfegruppen suchen: <a href="http://www.nakos.de/site/datenbanken/gruen/">http://www.nakos.de/site/datenbanken/gruen/</a>	Tel. 030-31018960  E-Mail: <a href="mailto:selbsthilfe@nakos.de">selbsthilfe@nakos.de</a>  <a href="http://www.nakos.de">www.nakos.de</a>	
<b>Deutsche Stiftung Patientenschutz</b>  Patientenschutztelefon  Schiedsstelle Patientenverfügung	Die Deutsche Stiftung Patientenschutz bietet individuelle, kostenlose Unterstützung und Beratung am bundesweiten Patientenschutztelefon und schnelle unbürokratische Krisenhilfe an. Schiedsstelle Patientenverfügung: Betroffene, die einen Konflikt rund um Vorsorgedokumente erleben, können sich dort kostenlos helfen lassen.	Patientenschutztelefon 030-28444840 (in Berlin)  <a href="mailto:info@patientenschuetzer.de">info@patientenschuetzer.de</a>	