

# Möglichkeiten freiwilligen Engagements für und mit Geflüchtete/n

Arbeitskreis Migration und Gesundheit, 07.12.2016



Bettina Bofinger – Juliette Kahlert

FreiwilligenAgentur KreuzbergFriedrichshain im  
Haus der Parität am Urban

Grimmstr. 16, 10967 Berlin

Tel.: 030 / 311 66 00 77, Fax: 030 / 311 66 00 99

[info@die-freiwilligenagentur.de](mailto:info@die-freiwilligenagentur.de)

[www.die-freiwilligenagentur.de](http://www.die-freiwilligenagentur.de)



**Trägerschaft:**  
**Nachbarschaftshaus Urbanstraße e.V.**



## Förderung

2016 gefördert und unterstützt durch:

- Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg, Schwerpunkt Flüchtlingsbereich
- Mittel des Landes Berlin über das Infrastrukturförderprogramm an die Stadtteilzentren für Willkommenskultur
- Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen bagfa e.V. mit dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge BAMF für „dabei.sein – Teilhabe durch Engagement“
- Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen bagfa e.V. mit dem Bundesamt für zivile Aufgaben BafzA für „Ankommenspatenschaften“ für Geflüchtete im Bundesprogramm „Menschen stärken Menschen“
- Mittel des Senats von Berlin aus dem Masterplan Integration und Sicherheit für „Servicestelle Lokale Wirtschaft und Beschäftigung“
- EFRE-Mittel (Europ. Strukturfonds) für Aufbau nachbarschaftlicher Netzwerke
- Ab 2017 Aktion Mensch für dabei.sein – Beschäftigung für Geflüchtete



**be** Berlin



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

bagfa

**an** ankommens  
patenschaften



MENSCHEN  
STÄRKEN  
MENSCHEN  
UNTERSTÜTZEN SIE  
GEFLÜCHTETE FAMILIEN.

bagfa  
Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Freiwilligenagenturen e.V.

**Aktion**  
MENSCH



# Ansprechpartner\*innen

**Sprechzeiten:** Montag bis Mittwoch, Freitag 10-15 Uhr, Donnerstag 12-18 Uhr

- **Andrea Brandt:** Leitung und Koordination der verschiedenen Projekte, Netzwerkarbeit, Organisationsberatung, Unterstützung nachbarschaftlicher Initiativen u.a.
- **Bettina Bofinger:** Mitarbeit und Öffentlichkeitsarbeit FWA und NHU, Beratung von Freiwilligen, Netzwerkarbeit, Gemeinwesenarbeit und Inklusion, u.a.
- **René Hesse und Jan von Kügelgen:** allgemeine Freiwilligenberatung, Büroorganisation und Datenbankerfassung
- **Praktikant\_innen:** unterstützend für verschiedene Bereiche tätig

## Schwerpunktprojekte mit Geflüchteten:

- **Juliette Kahlert und Brigitte Reheis:** Koordination Ankommenspatenschaften (bis Ende 2016), dabei.sein – Beschäftigung für Geflüchtete (ab 2017)
- **Ina Kozojed:** dabei.sein - Teilhabe durch Engagement von Geflüchteten
- **Kathrin Duffner:** Beratungsforum Engagement für Koordinator\*innen im Flüchtlingsbereich
- **Anna Fuchs und Anneliese Erdogmus:** Lokale Servicestelle Beschäftigung für Geflüchtete
- **Saad Malik:** Bundesfreiwilligendienst Geflüchtete



## Aufgabenfelder der Agentur:

---

1. Beratung zu freiwilligen Einsatzfeldern für Menschen, die sich freiwillig engagieren möchten
2. Beratung und Kooperation mit Einrichtungen, die Freiwillige suchen, u.a. zu Fragen des Freiwilligenmanagements
3. Zusätzliche Angebote (Austauschtreffen, Qualifizierungs- und Fortbildungsmaßnahmen vermitteln und anbieten)
4. Schwerpunkt- und Einzelprojekte durchführen
5. Personen und Initiativen beraten und unterstützen, z.B. BürgerGenossenschaft Südstern e.V.
6. Netzwerkarbeit (bagfa e.V., LAGFA Berlin, Landesnetzwerk „aktiv in Berlin“)
7. Beratung zu und Durchführung von Freiwilligendiensten (BfD, FSJG)
8. Selbstverständnis von Freiwilligem Engagement entwickeln und fördern
9. Qualitätskriterien in der Arbeit mit Freiwilligen weiter entwickeln
10. Teilhabe und Partizipation fördern



# 1. Beratung von Freiwilligen

---

## Ziele der Beratung:

- Überblick über mögliche Tätigkeitsfelder geben
- Den/ die Freiwillige/n informieren über Rahmenbedingungen von Engagement (Weiterbildung, Versicherungsschutz, Anerkennung u.a.)
- Gemeinsam das individuell passende Einsatzfeld identifizieren (Zielgruppe, Art der Tätigkeit, geeignete Einrichtungen, Begleitstrukturen, Zeitaufwand, Ort etc.)
- Empfehlungen bzw. Vermittlung



## Beratung von Freiwilligen – im Überblick

- Insgesamt haben in den letzten **17** Jahren über **6.000** Menschen von der FreiwilligenAgentur beraten worden (ohne Weitervermittlungen an andere FWA).
- Darüber hinaus haben in den letzten **7** Jahren über **11.000** Menschen unsere verschiedenen Angebote (Kiez-Mentoring, Spielfeste und -treffs, Workshops, Geflüchtete) genutzt. 50 Freiwillige haben die Arbeit der Agentur zeitweise mit ihrem Engagement unterstützt.
- 2016 gab es über 5.400 Kontakte zu Geflüchteten
- Freiwilligen steht eine Auswahl von ca. **160** verschiedenen Einrichtungen mit Einsatzfeldern in den Bereichen Soziales/ Geflüchtete, Kultur, Umwelt, Sport, Bildung, Politik, Handwerk, Medien, Gesundheit zu Verfügung.



## 2. Beratung und Begleitung von Projekten

---

### Ziele der Beratung:

- Kleine Initiativen, Vereine, Organisationen und Einrichtungen unterstützen, die Freiwillige zur Verstärkung ihrer Arbeit suchen
- Voraussetzungen und Selbstverständnis für FE klären
- über Rahmenbedingungen informieren, die für die Arbeit mit Freiwilligen erforderlich sind. (Tätigkeitsprofil mit Kontakt, Ansprechpartner\_in, Darstellung der Einrichtung u.a. Informationen)
- Information und Qualifikation zu Fragen des Freiwilligenmanagements (Öffentlichkeitsarbeit, Anerkennung u.a.)
- Vermittlung von Freiwilligen



## Beratung zum Engagement für Geflüchtete

---

- Engagement in Unterkünften (enge, häufig zu aktualisierende Abstimmung erforderlich / (potentielle) Konfliktfelder)
- sehr professionell und effektiv agierende selbstorganisierte ehrenamtlichen Initiativen, wie z.B. Kreuzberg hilft
  - <http://kreuzberg-hilft.com/>
- Internetplattformen und soziale Medien, z.B.
  - <https://volunteer-planner.org/>
  - <https://govolunteer.com>
  - [www.info-compass.net](http://www.info-compass.net)
- Zahl der Interessierten rückläufig
- Bedarf: individuelle Begleitung und Unterstützung geflüchteter Menschen (persönliche Kontakte, Alltag, Wohnen, Arbeit, Vormundschaften für Minderjährige)





## zusätzliche Angebote der Agentur

---

- Erfahrungsaustausch der Freiwilligen untereinander und mit der Agentur
- Supervision für Engagierte
- Beratung/ Unterstützung des „Beratungsforums Engagement“ der LAGFA Berlin
- Vorträge auf Fachtagungen
- Unterstützung der Durchführung von Veranstaltungen, z.B. Informationsveranstaltungen für interessierte Bewohner\_innen zum freiwilligen Engagement für Geflüchtete, Runder Tisch NUK Geibelstraße / Forum Migration-Flucht-Nachbarschaft
- Ehrenamtlicher Sprachunterricht für Geflüchtete



# Aktuelle Einzelprojekte

## 2016: Schwerpunkt Flüchtlingsbereich

- „**Aktivierung und Koordinierung von ehrenamtlichem Engagement zur Unterstützung von Geflüchteten**“, gefördert durch das Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg
- „**Willkommenskultur**“, gefördert vom Berliner Senat über das Infrastrukturförderprogramm
- „**dabei.sein – Teilhabe durch Engagement**“, gefördert durch das BAMF - Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, vergeben über die bagfa e.V. – Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen
- „**Ankommenspatenschaften**“ für Geflüchtete, gefördert im Rahmen des Bundesprogramms „Menschen stärken Menschen“, vergeben über die bagfa e.V. - Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen
- „**Servicestelle Lokale Wirtschaft und Beschäftigung**“, gefördert durch den Berliner Senats von Berlin aus dem Masterplan Integration, vergeben über das Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg
- „**Aufbau nachbarschaftlicher Netzwerke**“, gefördert über EFRE-Mittel (Europ. Strukturfonds)

**2017: „dabei.sein – Beschäftigung für Geflüchtete“**, gefördert über Aktion Mensch



# Ankommenspatenschaften



„Ankommenspatenschaften“ für Geflüchtete, gefördert im Rahmen des Bundesprogramms „Menschen stärken Menschen“, vergeben über die bagfa e.V. -Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen. Laufzeit März bis Dezember 2016



# Ankommenspatenschaften

Mit dem Format der Ankommenspatenschaften bietet die FreiwilligenAgentur KreuzbergFriedrichshain die Möglichkeit eines kurzfristigen Engagements für

- Menschen, die sich erstmals in die Flüchtlingshilfe einbringen wollen
- Menschen, die bereits engagiert sind und eine Aufgabe mit persönlichem Kontakt und Gestaltungsspielraum suchen

Ziel soll es sein

- Geflüchteten eine erste Orientierung in der Nachbarschaft zu bieten und das Zurechtfinden zu erleichtern
- wichtige Orte und Angebote in der Nachbarschaft zu vermitteln und Teilhabe und Lebensqualität zu fördern
- Räume für Austausch und Begegnung schaffen



# Ankommenspatenschaften



Seit April 2016 haben mehr als 150 Tandems zusammengefunden:

Freiwillige und Geflüchtete haben gemeinsam den Kiez erkundet, Ausflüge gemacht oder zusammen gekocht.

Es wurden Kita- und Praktika-Plätze gefunden, Jobmessen besucht, bei Behördengängen und bei der Wohnungssuche unterstützt und sogar Anhörungen begleitet.



## dabei.sein - Teilhabe durch Engagement



Seit Juli 2016 ist die Freiwilligenagentur KreuzbergFriedrichshain im Projekt „Teilhabe durch Engagement“, des Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V. (bagfa) als eines von 10 Pilotprojekten aktiv. Die Laufzeit des Projektes ist bis April 2019.



## dabei.sein - Teilhabe durch Engagement

---

“dabei.sein -Teilhabe durch Engagement” hat zum Ziel geflüchtete Personen Freiwilligenarbeit in Berlin vorzustellen, die Vermittlung in Projekte zu begleiten sowie die interkulturelle Öffnung von Einrichtungen zu forcieren.

- Zielgruppe sind die Bewohner\_innen des Flughafens Tempelhof
- In regelmäßigen Infoveranstaltungen werden mögliche Einsatzgebiete vorgestellt, (zur Zeit ca. 40 Einrichtungen in Friedrichshain-Kreuzberg, Tempelhof -Schöneberg und angrenzenden Bezirken) und es folgt eine individuelle Vermittlung
- Begleitung und Beratung zur interkulturellen Öffnung der Einsatzstellen
  - Welche Rahmenbedingungen sind notwendig um geflüchtete Freiwillige in die Arbeit einzubinden?



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

---

Juliette Kahlert / Bettina Bofinger

Grimmstr. 16, 10967 Berlin, Tel. 030 311 66 00 77

[info@die-freiwilligenagentur.de](mailto:info@die-freiwilligenagentur.de) [www.die-freiwilligenagentur.de](http://www.die-freiwilligenagentur.de)